

2019 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

許 淑君
日本語能力試験実施委員会 担当理事

2019 年度の日本語能力試験応募者数は 15,759 名である。2018 年度より 6.3 パーセントの増加が見られた。特に N5 の応募者数は 3,656 名で、12.8 パーセント増えた。

7 月試験では 1 名の最年少受験者と 3 名の最高齢受験者がいた。7 歳の受験者が N5 で、68 歳の受験者がそれぞれ N1、N2 及び N4 を受けた。12 月試験では 6 歳の受験者が 1 名で N5、69 歳の受験者が 2 名 N1 と N2 を受けた。また、応募者の最も多い年齢層は 20 代で、21-24 歳が中心になっている（5.2 年齢-図 1 と図 2 を参照）。

今回の【2019 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告】は以下の 5 つの項目があります。また、5.4 項から 5.8 項は受験願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

1. 応募手段（表 1）
2. 受験料の支払い方法（表 2）
3. 試験会場（表 3）
4. 受験者数及び受験率（表 4）
5. 応募者に関するデータ
 - 5.1 性別（表 5）
 - 5.2 年齢（図 1、図 2）
 - 5.3 母語（表 6、表 7）
 - 5.4 日本語学習の場（表 8）
 - 5.5 受験目的（表 9）
 - 5.6 職業（表 10）
 - 5.6.1 職業の種類（表 11）
 - 5.7 日本語との接触媒体（メディア）（表 12）
 - 5.8 日本語を使用する相手（表 13）

1. 応募手段

2008 年から 2019 年までの応募者数（香港/マカオ）及びその応募手段は下記表 1 に示してある。

香港と同様マカオの応募者もオンライン申し込みを通して応募するが、センター申し込みは香港のみとなる。なお、センターでの申し込みは香港日本語教育研究会本部でのみ行われる。

2013年第二回試験以降はセンター申し込みが10パーセント以下を下回ったことがわかり、2016年以降はさらに5パーセント以下に、現在ではわずか3パーセントと段々利用者が減少している。

表1 2008年～2019年 応募手段の推移（香港・マカオ）

年度	ウェブ申込 (香港会場のみ)		センター申込 (香港会場のみ)		応募者数		
	応募者数	比率 (%)	応募者数	比率 (%)	マカオ 会場	香港 会場	総人数
08年度	9,282	54.7	7,692	45.3	587	16,974	17,561
09年度第1回	2,575	67.5	1,238	32.5	0	3,813	3,813
09年度第2回	12,910	78.9	3,452	21.1	462	16,362	16,824
10年度第1回	2,836	82.0	623	18.0	0	3,459	3,459
10年度第2回	8,903	82.4	1,902	17.6	295	10,805	11,100
11年度第1回	5,037	83.4	1,000	16.6	0	6,037	6,037
11年度第2回	6,800	82.3	1,467	17.7	285	8,267	8,552
12年度第1回	4,890	82.8	1,019	17.2	0	5,909	5,909
12年度第2回	5,549	82.9	1,142	17.1	296	6,691	6,987
13年度第1回	5,231	89.0	646	11.0	0	5,877	5,877
13年度第2回	6,030	90.4	639	9.6	0	6,669	6,669
14年度第1回	5,625	92.0	492	8.0	0	6,117	6,117
14年度第2回	5,961	91.8	531	8.2	0	6,492	6,492
15年度第1回	5,533	92.9	422	7.1	0	5,955	5,955
15年度第2回	6,054	92.8	469	7.2	225	6,523	6,748
16年度第1回	5,726	96.0	237	4.0	288	5,963	6,251
16年度第2回	7,206	96.6	250	3.4	291	7,456	7,747
17年度第1回	6,124	95.9	262	4.1	286	6,386	6,672
17年度第2回	7,042	97.1	212	2.9	309	7,254	7,563
18年度第1回	6,538	96.7	222	3.3	297	6,760	7,057
18年度第2回	7,225	97.0	223	3.0	324	7,448	7,772
19年度第1回	7,186	96.6	250	3.4	362	7,436	7,798
19年度第2回	7,296	96.6	253	3.4	412	7,549	7,961

2. 受験料の支払い方法

表2はオンライン申し込み後の支払いデータである。

オンライン申し込み後、PPS（電子マネー一種）、指定コンビニでの支払い及び小切手による三つの手段で決済する。

マカオでの受験料の支払いはオンライン申し込み後に、支払い伝票を印刷し開催協力の澳門生産力暨科技移転中心 Macau Productivity and Technology Transfer Centre (CPTTM) にて現金払いとなる。

表2 2009年～2019年 ヴェブ申込の支払い手段の推移（香港）

年度	オンライン 申込者数	PPSによる 支払者数	比率 (%)	コンビニで の支払者数	比率 (%)	小切手による 支払者数	比率 (%)
09年度	12,910	10,458	81.0			2,452	19.0
10年度第1回	2,836	2,319	81.8			517	18.2
10年度第2回	8,903	7,502	84.3			1,401	15.7
11年度第1回	5,037	4,445	88.2			592	11.8
11年度第2回	6,800	5,925	87.1			875	12.9
12年度第1回	4,890	4,355	89.1			535	10.9
12年度第2回	5,549	5,028	90.6			521	9.4
13年度第1回	5,231	3,384	64.7	1,683	32.2	164	3.1
13年度第2回	6,030	3,681	61.0	2,225	36.9	124	2.1
14年度第1回	5,625	3,181	56.6	2,329	41.4	115	2.0
14年度第2回	5,961	3,453	57.9	2,407	40.4	101	1.7
15年度第1回	5,533	2,977	53.8	2,455	44.4	101	1.8
15年度第2回	6,054	3,312	54.7	2,666	44.0	76	1.3
16年度第1回	5,726	3,151	55.0	2,524	44.1	51	0.9
16年度第2回	7,206	3,757	52.2	3,389	47.0	60	0.8
17年度第1回	6,124	3,027	49.4	3,028	49.5	69	1.1
17年度第2回	7,042	3,695	52.5	3,289	46.7	58	0.8
18年度第1回	6,538	3,368	51.5	3,120	47.7	50	0.8
18年度第2回	7,225	3,739	51.8	3,453	47.8	33	0.4
19年度第1回	7,186	3,725	51.8	3,426	47.7	35	0.5
19年度第2回	7,296	3,731	51.1	3,546	48.6	19	0.3

3. 試験会場

2019年度行われた試験会場（マカオを含め）は表3に示す7ヶ所だった。

表3 2019年度試験会場リスト（香港・マカオ）

	会場名	7月試験	12月試験
1	九龍灣国際展貿中心 3/F, Rotunda 2	○ (N1、N4)	○ (N1、N4)
2	九龍灣国際展貿中心 6/F, Rotunda 3	○ (N1、N5)	○ (N1、N5)
3	九龍灣国際展貿中心 6/F, 会議室	○ (N3、N5)	○ (N3、N5)
4	黄棣珊紀念中学	○ (N2、N5)	○ (N2、N5)
5	銘賢書院	○ (N3、N4)	○ (N3、N4)
6	孔聖堂中学	○ (N2)	○ (N2)
7	澳門中葡職業技術学校	○ (N1-N5)	○ (N1-N5)

4. 受験者数及び受験率

表4は2019年度、7月と12月の応募者数及び受験者数のデータである。

表4.1は2008年から2019年まで12年間の総応募者数／受験者数及びその受験率の分かる見比べ表である。

表4 2019年度応募者数・受験者数と受験率（香港・マカオ）

	2019年7月試験			2019年12月試験		
	応募者数	受験者数	受験率(%)	応募者数	受験者数	受験率(%)
N1	1,578	1,371	86.9	1,558	1,294	83.1
N2	1,643	1,454	88.5	1,598	1,342	84.0
N3	1,302	1,135	87.2	1,294	1,093	84.5
N4	1,595	1,348	84.5	1,535	1,264	82.3
N5	1,680	1,500	89.3	1,976	1,712	86.6
合計	7,798	6,808	87.3	7,961	6,705	84.2

表4.1 2008年から2019年応募者数／受験者数及びその受験率

年度	応募者総人数	受験者総人数	受験率(%)
2008	17,561	15,414	87.77
2009	20,637	17,866	86.57
2010	14,854	12,832	86.38

2011	14,874	12,811	86.13
2012	13,192	11,309	85.72
2013	12,546	11,089	88.38
2014	12,609	11,117	88.16
2015	12,703	11,140	87.69
2016	13,998	12,219	87.29
2017	14,235	12,329	86.61
2018	14,829	12,987	87.57
2019	15,759	13,513	85.75

5. 応募者に関するデータ

5.1 から 5.3 項は願書から得た応募者の基本情報である。5.4 項から 5.8 項は受験願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

- 5.1 性別（表 5）
- 5.2 年齢（図 1、図 2）
- 5.3 母語（表 6、表 7）
- 5.4 日本語学習の場（表 8）
- 5.5 受験目的（表 9）
- 5.6 職業（表 10）
- 5.6.1 職業の種類（表 11）
- 5.7 日本語との接触媒体（メディア）（表 12）
- 5.8 日本語を使用する相手（表 13）

5.1 性別

表 5 は応募者の性別比率のデータである。

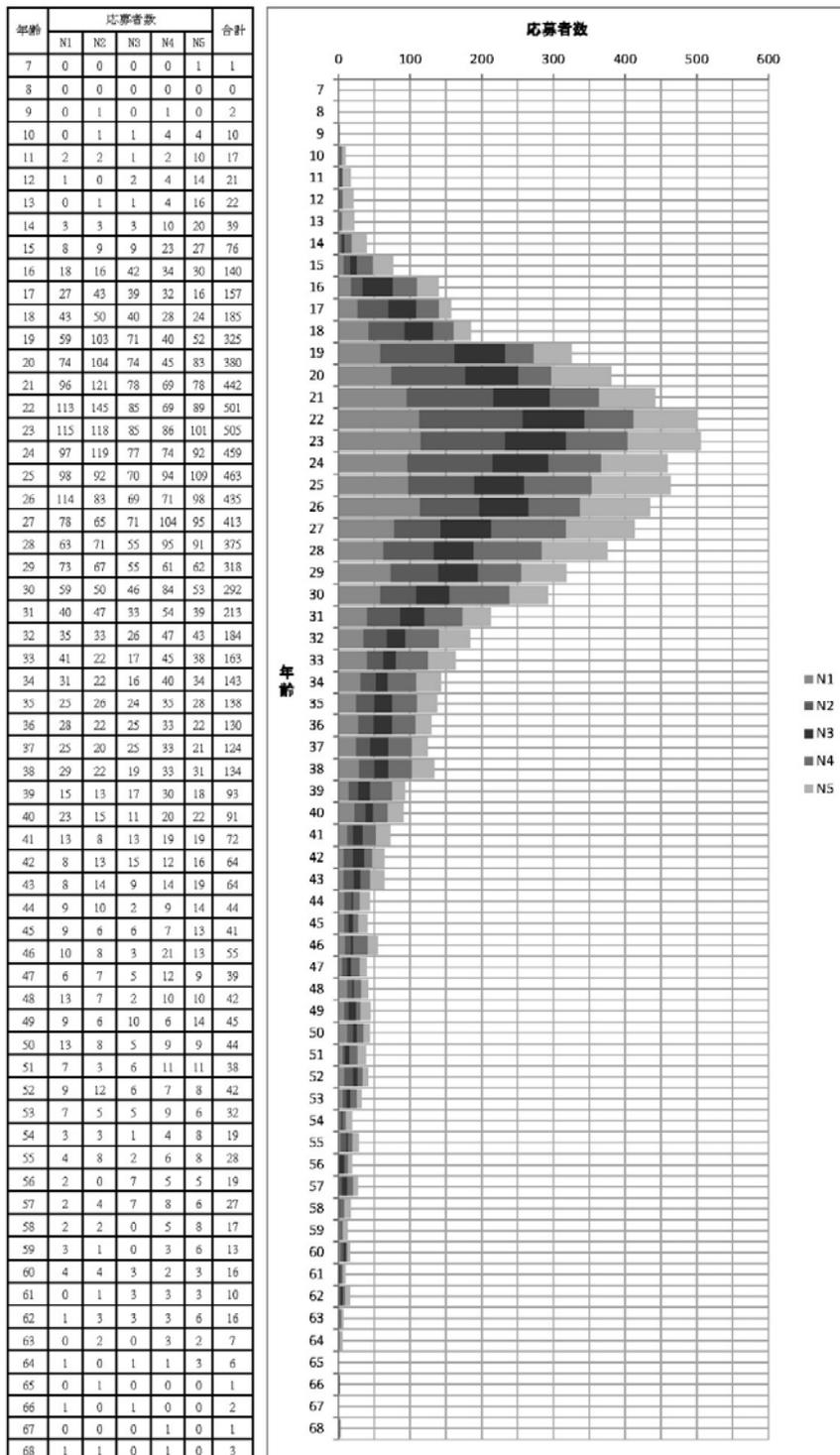
表 5 2019 年度 応募者の性別（香港・マカオ）

	2019 年 7 月試験				2019 年 12 月試験			
	男性（人）	比率	女性（人）	比率	男性（人）	比率	女性（人）	比率
N1	669	42.4%	909	57.6%	654	42.0%	904	58.0%
N2	713	43.4%	930	56.6%	688	43.1%	910	56.9%
N3	567	43.5%	735	56.5%	577	44.6%	717	55.4%
N4	717	45.0%	878	55.0%	648	42.2%	887	57.8%
N5	771	45.9%	909	54.1%	862	43.6%	1,114	56.4%
合計	3,437	44.1%	4,361	55.9%	3,429	43.1%	4,532	56.9%

5.2 年齢

次の図1（7月試験）と図2（12月試験）では、レベル別の応募者年齢分布を示す。

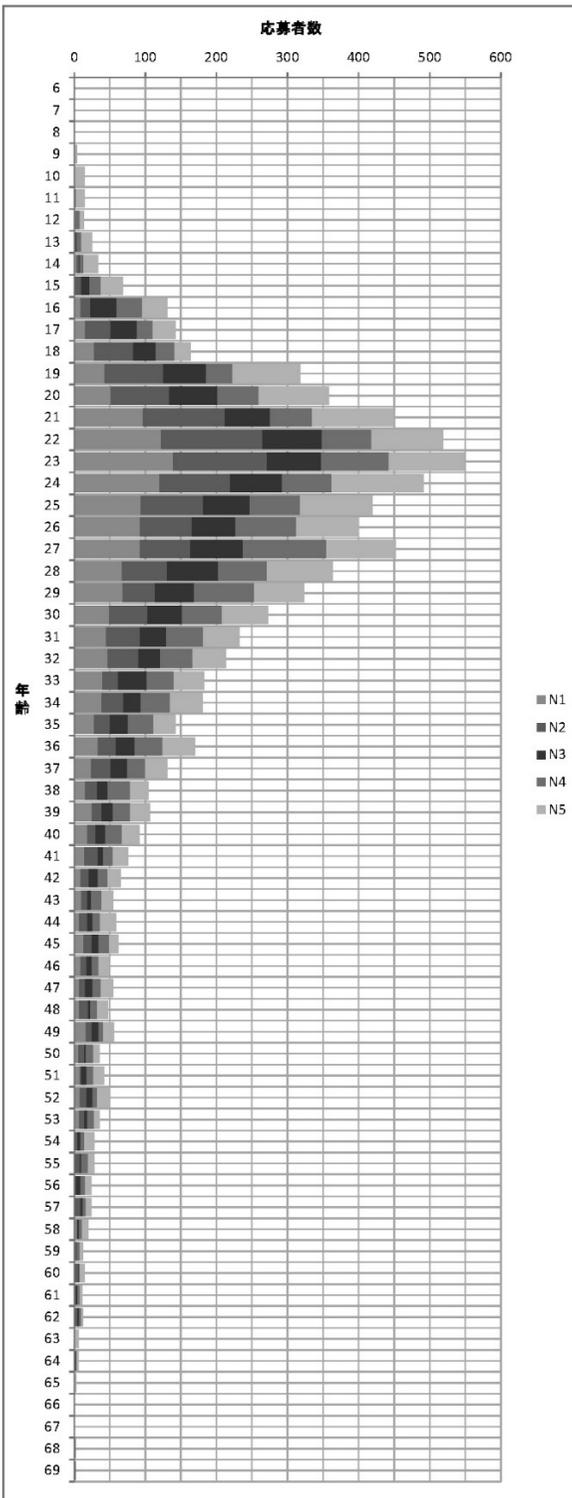
2019年7月試験 応募者の年齢分布図（香港・マカオ）



2019 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

2019年12月試験 応募者の年齢分布図（香港・マカオ）

年齢	応募者数					合計
	N1	N2	N3	N4	N5	
6	0	0	0	0	1	1
7	0	0	0	1	0	1
8	0	0	0	1	0	1
9	0	0	0	1	3	4
10	0	0	0	2	13	15
11	1	1	0	1	11	14
12	0	1	1	6	5	13
13	1	2	1	6	15	25
14	4	3	1	5	21	34
15	2	8	12	16	30	68
16	9	14	37	36	35	131
17	16	36	37	22	31	142
18	28	55	32	26	23	164
19	43	83	60	37	95	318
20	52	82	68	58	98	358
21	97	115	64	59	114	449
22	122	143	84	69	101	519
23	139	133	75	96	105	548
24	120	100	72	70	129	491
25	94	88	65	71	101	419
26	93	73	61	86	87	400
27	93	71	74	117	97	452
28	67	64	72	68	92	363
29	68	46	55	85	69	323
30	49	54	49	56	65	273
31	45	48	37	52	50	232
32	47	44	30	46	46	213
33	40	22	40	38	43	183
34	39	30	25	41	46	181
35	28	22	26	36	31	143
36	34	25	26	39	46	170
37	24	28	23	25	31	131
38	16	17	14	32	25	104
39	25	14	16	24	27	106
40	19	11	14	23	25	92
41	15	19	7	14	21	76
42	9	12	13	13	18	65
43	10	9	5	15	16	55
44	7	12	7	11	22	59
45	13	12	10	14	13	62
46	9	9	7	10	13	48
47	7	9	10	12	17	55
48	7	13	3	10	14	47
49	17	8	10	6	15	56
50	6	8	3	10	9	36
51	8	2	8	9	15	42
52	8	10	8	7	16	49
53	7	7	5	9	8	36
54	1	4	4	5	14	28
55	2	6	2	10	8	28
56	1	2	6	7	8	24
57	2	7	3	5	7	24
58	4	1	2	4	9	20
59	2	3	0	3	4	12
60	2	4	1	1	6	14
61	1	2	2	3	3	11
62	1	4	2	3	2	12
63	1	0	1	0	4	6
64	1	0	2	1	2	6
65	0	0	1	1	1	3
66	0	1	0	0	0	1
67	1	0	0	0	0	1
68	0	0	1	1	0	2
69	1	1	0	0	0	2



5.3 母語

表6及び表7は応募者の母語を示したものである。

表6 2019年7月試験 応募者の母語（香港・マカオ）

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語（広東語）	7325	1450	1505	1210	1532	1628
中国語（北京語）	339	97	113	69	32	28
中国語（その他の方言）	28	12	8	0	5	3
英語	80	10	11	18	21	20
日本語	6	5	0	1	0	0
韓国・朝鮮語	5	2	1	1	1	0
フィリピン語	3	0	0	1	2	0
イタリア語	3	0	1	0	1	1
インドネシア語	2	0	1	1	0	0
タイ語	2	1	0	1	0	0
スペイン語	2	0	2	0	0	0
ベンガル語	1	0	1	0	0	0
ベトナム語	1	0	0	0	1	0
オランダ語	1	1	0	0	0	0
（合計）	7798	1578	1643	1302	1595	1680

表7 2019年12月試験 応募者の母語（香港・マカオ）

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語（広東語）	7429	1398	1448	1198	1477	1908
中国語（北京語）	387	126	119	71	39	32
中国語（その他の方言）	35	12	8	3	6	6
英語	81	17	16	16	10	22
日本語	6	3	1	0	0	2
フランス語	6	0	2	0	2	2
インドネシア語	3	0	1	1	0	1
ロシア語	3	1	0	0	0	2
韓国・朝鮮語	2	1	0	1	0	0
スペイン語	2	0	1	0	0	1
ヒンディー語	1	0	0	1	0	0
マレー語	1	0	0	1	0	0
フィリピン語	1	0	0	1	0	0

タイ語	1	0	1	0	0	0
ベトナム語	1	0	1	0	0	0
ドイツ語	1	0	0	1	0	0
その他	1	0	0	0	1	0
(合計)	7961	1558	1598	1294	1535	1976

以下（5.4 から 5.7）は願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

5.4 日本語学習の場

アンケート調査の質問：

「あなたに最も当てはまるものを一つ□に記入してください。」

アンケートの結果：

表 8 日本語学習の場

アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1 現在、小学校（初等教育）で日本語を学んでいる	0.1	0.2	0.1	0.0	0.1	0.2	0.1	0.1	0.1	0.1	0.0	0.2
2 現在、中学校・高校（中等教育）で日本語を学んでいる	1.8	1.3	1.1	2.2	2.3	2.1	1.2	0.8	1.1	1.4	1.3	1.5
3 現在、大学・大学院（高等教育）の主専攻で日本語を学んでいる	4.6	8.6	9.6	4.2	0.4	0.4	3.3	7.6	6.4	1.3	1.2	0.4
4 現在、大学・大学院(高等教育)の主専攻以外で日本語を学んでいる	5.5	5.1	7.4	7.1	5.0	3.3	5.3	5.7	7.5	7.0	4.5	2.7
5 現在、語学学校等のその他の教育機関で日本語を学んでいる	46.9	21.8	37.0	44.5	59.5	70.1	47.6	23.2	34.0	47.1	57.7	70.4
6 現在、1～5の教育機関で日本語を学んでいない	41.1	63.0	44.8	42.0	32.7	23.9	42.5	62.6	50.9	43.1	35.3	24.8

5.5 受験目的

アンケート調査の質問：

「あなたが今日の試験を受ける目的を一つ選んで、□に記入してください。」

アンケートの結果：

表9 受験目的

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	大学や大学院入学に必要な (自分の国で)	1.6	1.8	2.3	1.9	1.3	0.7	1.7	1.5	2.7	1.9	1.6	0.8
2	大学や大学院入学に必要な (日本で)	5.0	7.4	8.3	4.7	2.8	1.9	5.0	7.0	7.9	4.0	3.6	2.6
3	その他の教育機関での 入学や能力証明に必要な (自分の国で)	1.6	0.8	1.7	1.6	1.1	2.6	1.4	0.7	1.1	0.5	2.1	2.4
4	その他の教育機関での 入学や能力証明に必要な (日本で)	2.8	2.2	5.0	3.4	1.9	1.8	2.5	3.0	3.3	2.2	2.3	1.9
5	自分の仕事やこれからの 就職・昇給・昇進に 役立つ (自分の国で)	9.6	14.4	11.4	8.1	7.5	6.5	9.5	15.7	10.8	9.3	6.4	5.9
6	自分の仕事やこれからの 就職・昇給・昇進に 役立つ (日本で)	3.2	4.2	4.3	3.2	2.4	1.7	3.4	6.3	4.1	2.6	2.8	1.4
7	上の1～6以外で、 自分の実力が知りたい	64.8	60.5	58.2	67.9	70.0	67.9	64.7	57.2	62.0	68.2	68.8	67.3
8	その他	11.4	8.7	8.8	9.2	13.0	16.9	11.8	8.6	8.1	11.3	12.4	17.7

5.6 職業

アンケート調査の質問：

「あなたの職業について、一つ選んで、□に記入してください。」

アンケートの結果：

表 10 職業

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	小学生 (初等教育)	0.5	0.1	0.2	0.2	0.7	1.2	0.4	0.1	0.1	0.1	0.4	1.2
2	中学生・高校生 (中等教育)	7.5	5.9	6.6	9.5	8.0	7.9	6.1	3.2	5.6	7.8	6.4	7.5
3	大学・大学院生 (高等教育)	22.3	24.1	29.1	24.4	15.7	18.5	22.3	23.7	28.0	23.6	16.4	20.4
4	語学学校等のその他の 教育機関の学生	2.6	2.1	4.8	2.8	1.7	1.8	2.2	2.2	2.9	1.6	1.5	2.6
5	就業 (会社員・公務員・ 教員・自営等)	60.9	60.5	52.0	57.4	68.4	65.7	61.5	62.7	55.3	60.3	68.0	61.3
6	その他	6.2	7.3	7.3	5.7	5.5	4.9	7.5	8.1	8.1	6.6	7.3	7.0

5.6.1 職業の種類

アンケート調査の質問：

※上の「表 10-職業」で5を選んだ人に聞きます。

「あなたに最も当てはまるものを一つ選んで、□に記入してください。」

アンケートの結果：

表 11 職業の種類

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	教育機関の日本語教員として 仕事で日本語を使っている	0.3	1.2	0.1	0.1	0.1	0.2	0.4	1.6	0.0	0.1	0.3	0.1
2	公的機関に勤務して仕事で 日本語を使っている	0.4	0.4	0.0	0.8	0.5	0.4	0.4	0.6	0.2	0.4	0.6	0.2
3	製造業、建設業、情報通信業 などの企業に勤務して仕事で 日本語を使っている	4.3	8.6	3.7	3.1	3.1	2.9	3.9	7.1	4.2	3.2	3.1	2.4
4	サービス業、観光業、接客業 などの仕事で日本語を 使っている	10.0	11.7	11.1	9.9	9.9	7.7	9.9	13.5	9.7	10.4	8.5	8.1
5	1～4以外の職業で仕事で 日本語を使っている	5.7	11.8	5.1	4.8	3.5	3.6	6.3	10.0	6.6	5.4	5.0	4.9
6	仕事で日本語は使わない	79.3	66.3	80.0	81.3	82.9	85.2	79.1	67.2	79.3	80.5	82.5	84.3

5.7 日本語との接触媒体（メディア）

アンケート調査の質問：

「あなたが教室の外で何を通じて日本語を聞いたり読んだりしますか。
当てはまるものを選んで、○で囲んでください。」

アンケートの結果：

表 1 2 日本語との接触媒体（メディア）

アンケートの選択	答えの比率 %（7月試験）						答えの比率 %（12月試験）					
	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1 ニュース・ドキュメンタリー	29.5	43.9	33.7	29.0	24.6	16.8	30.0	45.3	36.1	31.3	23.6	17.0
2 ドラマ（アニメを除く）	69.2	72.9	70.5	69.4	68.2	65.2	68.8	72.1	70.3	68.8	69.8	64.5
3 アニメ	67.3	67.8	73.0	71.5	62.7	62.4	68.5	70.8	74.1	70.1	64.0	64.8
4 新聞・雑誌（漫画を除く）	26.0	37.1	30.3	24.3	22.4	15.9	25.1	37.1	30.4	26.0	20.5	14.2
5 本（教科書を除く）	30.1	45.8	36.9	29.5	23.1	15.9	28.9	47.0	36.9	29.4	20.3	14.6
6 漫画	42.2	47.6	49.2	43.2	36.7	34.7	42.0	49.6	49.1	43.9	34.9	34.5
7 ヴェブサイトの記事	48.5	58.6	55.1	48.3	43.1	37.7	46.1	60.1	52.9	47.7	40.0	33.4
8 その他	19.0	21.0	19.7	18.0	18.1	18.0	19.1	23.0	19.8	20.0	17.2	16.5
9 教室外で日本語にふれて、 聞いたり読んだりしない	4.6	3.0	2.8	4.7	6.1	6.1	5.1	2.9	2.9	4.9	5.9	8.2

5.8 日本語を使用する相手

アンケート調査の質問：

「日常的に、誰に対して日本語を使いますか。
当てはまるものを選んで、○で囲んでください。いくつ選んでもいいです。」

アンケートの結果：

表 1 3 日本語を使用する相手

先生

アンケートの選択	答えの比率 %（7月試験）						答えの比率 %（12月試験）					
	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1 先生と話す	45.9	39.5	47.8	46.3	46.8	48.9	45.3	39.9	44.1	45.0	46.1	50.3
2 先生の話聞く	46.1	32.6	45.5	47.5	51.7	53.2	45.4	34.0	40.6	47.3	49.7	53.8
3 先生が書いたものを読む	21.1	17.0	22.1	20.7	23.8	21.8	19.1	16.8	19.1	21.1	19.7	19.2
4 先生に対して文章を書く	19.0	18.7	23.3	20.4	17.9	15.2	16.9	17.1	20.3	18.2	14.9	14.7
5 どれにも当てはまらない	41.9	55.0	43.1	41.3	37.3	33.3	42.9	54.4	46.9	41.9	39.1	34.0

2019 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

友人

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	友人と話す	41.9	52.9	47.9	39.9	36.9	32.1	42.3	53.5	47.8	39.5	37.3	34.7
2	友人の話を聞く	29.4	36.4	34.4	27.7	26.3	22.4	28.9	37.5	35.5	26.2	23.2	22.8
3	友人が書いたものを読む	13.5	19.5	16.1	13.2	11.3	7.7	13.5	20.9	16.6	12.8	10.4	8.1
4	友人に対して文章を書く	11.4	17.6	13.1	11.4	9.8	5.4	11.6	18.2	14.0	11.2	8.9	6.7
5	どれにも当てはまらない	50.2	39.4	45.5	52.2	53.7	60.2	49.9	39.5	43.5	52.2	54.8	58.0

家族

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	家族と話す	5.5	6.2	6.1	4.0	5.9	5.2	5.5	5.8	6.0	4.2	5.0	5.9
2	家族の話を聞く	2.9	3.0	3.1	2.6	3.0	2.5	2.8	3.0	3.5	2.3	3.1	2.2
3	家族が書いたものを読む	0.9	1.5	1.3	0.6	0.6	0.5	0.9	1.2	1.0	0.8	0.8	0.8
4	家族に対して文章を書く	0.8	0.9	1.2	0.5	0.9	0.4	0.7	1.0	0.8	0.5	0.5	0.9
5	どれにも当てはまらない	93.3	92.7	92.7	94.9	92.8	93.8	93.5	93.1	92.6	94.8	93.9	93.2

上司

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	上司と話す	6.3	13.1	6.0	3.8	4.9	3.7	6.2	13.9	6.0	4.1	3.7	3.7
2	上司の話を聞く	5.1	9.9	4.6	4.4	3.8	3.0	5.1	10.8	5.3	4.0	3.1	2.8
3	上司が書いたものを読む	2.5	6.3	2.3	1.6	0.8	1.4	2.8	6.7	2.9	2.0	1.0	1.7
4	上司に対して文章を書く	2.1	5.8	1.9	0.8	0.8	1.0	2.2	6.2	2.1	1.3	0.8	0.9
5	どれにも当てはまらない	91.9	84.5	92.5	94.2	93.4	95.2	91.9	83.8	91.9	93.6	95.0	94.8

同僚

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	同僚と話す	8.7	14.2	8.6	6.1	8.2	6.3	9.0	14.9	8.4	7.7	7.6	6.7
2	同僚の話を聞く	6.6	10.4	6.1	6.1	5.8	4.6	6.4	10.6	6.5	5.8	5.0	4.5
3	同僚が書いたものを読む	2.8	6.4	2.7	2.0	1.3	1.7	2.9	6.7	2.8	2.2	1.3	1.7
4	同僚に対して文章を書く	2.3	5.3	2.5	1.3	1.0	1.2	2.2	6.1	2.1	0.9	0.9	1.3
5	どれにも当てはまらない	89.3	83.2	89.8	91.7	89.7	92.2	89.1	82.7	89.5	90.5	91.3	91.3

顧客

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	顧客と話す	12.1	18.9	12.4	9.0	10.3	9.4	12.4	20.0	12.6	10.7	10.0	9.3
2	顧客の話聞く	9.4	13.8	10.1	8.2	7.1	7.6	9.7	15.1	11.1	8.5	7.5	6.9
3	顧客が書いたものを読む	3.1	7.1	3.1	1.8	1.9	1.5	3.3	6.9	3.4	2.6	2.0	1.7
4	顧客に対して文章を書く	2.6	6.8	2.5	1.1	1.1	1.1	2.8	6.9	2.9	1.2	1.8	1.3
5	どれにも当てはまらない	85.4	78.5	85.0	88.6	87.1	88.1	84.8	77.2	84.0	85.9	87.9	88.6