

2017 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

劉 礪志

日本語能力試験実施委員会 担当理事

2017 年度日本語能力試験応募者数は 14,235 名で、前年度の 2016 年より僅か 1.7% の増加だが、遡ってみると 12 年より 10.4%、13 年より 13.5%、14 年より 12.9%、そして 15 年より 12.1%とそれぞれ 10%以上の増加が見えた。また 2017 年度の受験率が各レベルのと全体のとどちらも 85%を上回っている。

7 月試験で最年少受験者が 8 才で 1 名、N5 レベルを受けたのに対し最年長受験者が 71 才で、N1 レベルを受けた受験者が 1 名いた。また、N1 レベルを受けた最年少受験者が 12 才で 1 名いた。12 月試験では最年少受験者が 9 才で 6 名、全員 N5 レベルを受けた。最年長受験者が 68 才で 4 人、それぞれ N1 レベル 1 名、N3 レベル 1 名、そして N5 レベルが 2 名いた。

【2017 年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告】の構成は下の項目 1 から 5 と
なる。

1. 応募手段
2. 支払い手段
3. 試験会場
4. 受験者数及び受験率
5. 応募者に関するデータ
 - 5.1 性別 (表 5)
 - 5.2 年齢 (図 1、図 2)
 - 5.3 母語 (表 6)
 - 5.4 日本学習の場 (表 8)
 - 5.5 受験目的 (表 9)
 - 5.6 職業 (表 10)
 - 5.6.1 職業の種類 (表 11)
 - 5.7 日本語との接触媒体 (メディア) (表 12)
 - 5.8 日本語を使用する相手 (表 13)

1. 応募手段

表 1 は 2005 年から 2017 年まで 13 年間の日本語能力試験が行われた際の申込手段及び募者数のデータである。応募は香港で行われ、オンライン申し込みとセンター申し込みの二つの手段がある。2013 年からセンター申込を選択した受験生が明らかに減少。一方、オンラインでの申請はネット生活に慣れてきたにつれて、益々増える傾向だ。因みに、センター申込は香港日本語教育研究会本部のみとなった。

表 1 2005 年～2017 年 応募手段の推移（香港・マカオ）

年度	ウェブ申込 (香港会場のみ)		センター申込 (香港会場のみ)		応募者数			
	応募者数	比率 (%)	応募者数	比率 (%)	マカオ 会場	香港 会場	総人数	
05 年（旧試験）	5,653	50.2	5,606	49.8	292	11,259	11,551	11,551
06 年（旧試験）	6,405	47.9	6,967	52.1	339	13,372	13,711	13,711
07 年（旧試験）	7,853	52.0	7,255	48.0	438	15,108	15,546	15,546
08 年（旧試験）	9,282	54.7	7,692	45.3	587	16,974	17,561	17,561
09 年第 1 回（旧試験）	2,575	67.5	1,238	32.5	0	3,813	3,813	20,637
09 年第 2 回（旧試験）	12,910	78.9	3,452	21.1	462	16,362	16,824	
10 年第 1 回	2,836	82.0	623	18.0	0	3,459	3,459	14,559
10 年第 2 回	8,903	82.4	1,902	17.6	295	10,805	11,100	
11 年第 1 回	5,037	83.4	1,000	16.6	0	6,037	6,037	14,589
11 年第 2 回	6,800	82.3	1,467	17.7	285	8,267	8,552	
12 年第 1 回	4,890	82.8	1,019	17.2	0	5,909	5,909	12,896
12 年第 2 回	5,549	82.9	1,142	17.1	296	6,691	6,987	
13 年第 1 回	5,231	89.0	646	11.0	0	5,877	5,877	12,546
13 年第 2 回	6,030	90.4	639	9.6	0	6,669	6,669	
14 年第 1 回	5,625	92.0	492	8.0	0	6,117	6,117	12,609
14 年第 2 回	5,961	91.8	531	8.2	0	6,492	6,492	
15 年第 1 回	5,533	92.9	422	7.1	0	5,955	5,955	12,703
15 年第 2 回	6,054	92.8	469	7.2	225	6,523	6,748	
16 年第 1 回	5,726	96.0	237	4.0	288	5,963	6,251	13,998
16 年第 2 回	7,206	96.6	250	3.4	291	7,456	7,747	
17 年第 1 回	6,124	95.9	262	4.1	286	6,386	6,672	14,235
17 年第 2 回	7,042	97.1	212	2.9	309	7,254	7,563	

2. 受験料の支払い手段

オンライン申し込み後、PPS という電子マネー、指定コンビニ支払い及び小切手という三つの支払い方法がある。表 2 に示しているのは支払者数と各手段の比率である。

コンビニ支払いが可能になったのは 2013 年である。段々 PPS にする受験料を支払う受験者が減少した傾向が見える。また、小切手による支払う手段もその年から急激に下がったこともこのデータから分かる。

表2 2009年～2017年 ヴェブ申込の支払い手段の推移（香港）

年度	オンライン 申込者数	PPSによる 支払者数	比率 (%)	コンビニでの 支払者数	比率 (%)	小切手による 支払者数	比率 (%)
09年度	12,910	10,458	81.0			2,452	19.0
10年第1回	2,836	2,319	81.8			517	18.2
10年第2回	8,903	7,502	84.3			1,401	15.7
11年第1回	5,037	4,445	88.2			592	11.8
11年第2回	6,800	5,925	87.1			875	12.9
12年第1回	4,890	4,355	89.1			535	10.9
12年第2回	5,549	5,028	90.6			521	9.4
13年第1回	5,231	3,384	64.7	1,683	32.2	164	3.1
13年第2回	6,030	3,681	61.0	2,225	36.9	124	2.1
14年第1回	5,625	3,181	56.6	2,329	41.4	115	2.0
14年第2回	5,961	3,453	57.9	2,407	40.4	101	1.7
15年第1回	5,533	2,977	53.8	2,455	44.4	101	1.8
15年第2回	6,054	3,312	54.7	2,666	44.0	76	1.3
16年第1回	5,726	3,151	55.0	2,524	44.1	51	0.9
16年第2回	7,206	3,757	52.2	3,389	47.0	60	0.8
17年第1回	6,124	3,027	49.4	3,028	49.5	69	1.1
17年第2回	7,042	3,695	52.5	3,289	46.7	58	0.8

3. 試験会場

表3は2017年度の試験会場である。香港では全6か所、九龍灣国際展貿中心（ホール2か所と教室）と黄棣珊紀念中学、そして銘賢書院で行われた。マカオでは澳門生産力暨科技轉移中心で行われた。

表3 2017年度試験会場（香港・マカオ）

	会場名	7月試験	12月試験
1	九龍灣国際展貿中心 3/F, Rotunda 2	N2、N4	N1、N4
2	九龍灣国際展貿中心 6/F, Rotunda 3	N2、N5	N1、N5
3	九龍灣国際展貿中心 6/F, 会議室	N1、N5	N3、N5
4	黄棣珊紀念中学	N3、N4	N3、N4
5	銘賢書院	N1、N5	N2、N5
6	孔聖堂中学	×	N2
7	澳門中葡職業技術学校	N1～N5	N1～N5

4. 受験者数及び受験率

表4は2017年度応募者数・受験者数と受験率（香港・マカオ）である。

12月試験は相変わらず7月試験より応募者及び受験者数が多かった。受験率も例年と同様平均して85パーセント前後だった。

表4.1は2010年から2017年までの年度の総応募者数／受験者数及びその受験率である。

表4 2017年度応募者数・受験者数と受験率（香港・マカオ）

	2017年7月試験			2017年12月試験		
	応募者数	受験者数	受験率(%)	応募者数	受験者数	受験率(%)
N1	1,365	1,182	86.6	1,557	1,334	85.7
N2	1,394	1,255	90.0	1,513	1,308	86.5
N3	1,191	1,026	86.1	1,297	1,100	84.8
N4	1,301	1,115	85.7	1,516	1,290	85.1
N5	1,421	1,241	87.3	1,680	1,478	88.0
合計	6,672	5,819	87.2	7,563	6,510	86.1

表4.1 2007年から2017年総応募者数／受験者数及びその受験率

年度	応募者総人数	受験者総人数	受験率(%)
2010	14,854	12,832	86.38
2011	14,874	12,811	86.13
2012	13,192	11,309	85.72
2013	12,546	11,089	88.38
2014	12,609	11,117	88.16
2015	12,703	11,140	87.69
2016	13,998	12,219	87.29
2017	14,235	12,329	86.61

5. 応募者に関するデータ

5.1 から 5.3 は願書から得た応募者の基本情報である。5.4 から 5.8 は受験願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査の内容及びその結果である。

- 5.1 性別比率（表5）
- 5.2 応募者年齢分布（図1、図2）
- 5.3 母語（表6）

(項目 5.4 より独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査の内容及びその結果である)

- 5.4 日本学習の場 (表 8)
- 5.5 受験目的 (表 9)
- 5.6 職業 (表 10)
- 5.6.1 職業の種類 (表 11)
- 5.7 日本語との接触媒体 (メディア) (表 12)
- 5.8 日本語を使用する相手 (表 13)

5.1 性別比率

表 5 2017年度 応募者の性別 (香港・マカオ)

	2017年7月試験				2017年12月試験			
	男性 (人)	比率	女性 (人)	比率	男性 (人)	比率	女性 (人)	比率
N1	555	40.7%	810	59.3%	618	39.7%	939	60.3%
N2	560	40.2%	834	59.8%	579	38.3%	934	61.7%
N3	468	39.3%	723	60.7%	482	37.2%	815	62.8%
N4	504	38.7%	797	61.3%	601	39.6%	915	60.4%
N5	649	45.7%	772	54.3%	710	42.3%	970	57.7%
合計	2736	41.0%	3936	59.0%	2,990	39.5%	4,573	60.5%

5.2 応募者年齢分布

次の図 1 (7月試験) と図 2 (12月試験) ではレベル別の応募者の年齢分布である。7月試験での最年少者は N5 レベルを受けた 8 才の受験者が 1 名、また N1 を受けた最年少者は 12 才の受験者が 1 名だった。12月試験では N5 レベルを受けた受験者が 9 才で 6 名、N1 レベルを受けた最年少者は 13 才で 1 名だった。一方、最高齢の受験者は 7月試験では 71 才の受験者が 1 名で、N1 レベルを受けた。12月試験には 68 才が 3 名、うち N1 が 1 名、N3 が 1 名、N5 が 2 名だった。

図1 2017年7月試験 応募者の年齢分布図（香港・マカオ）

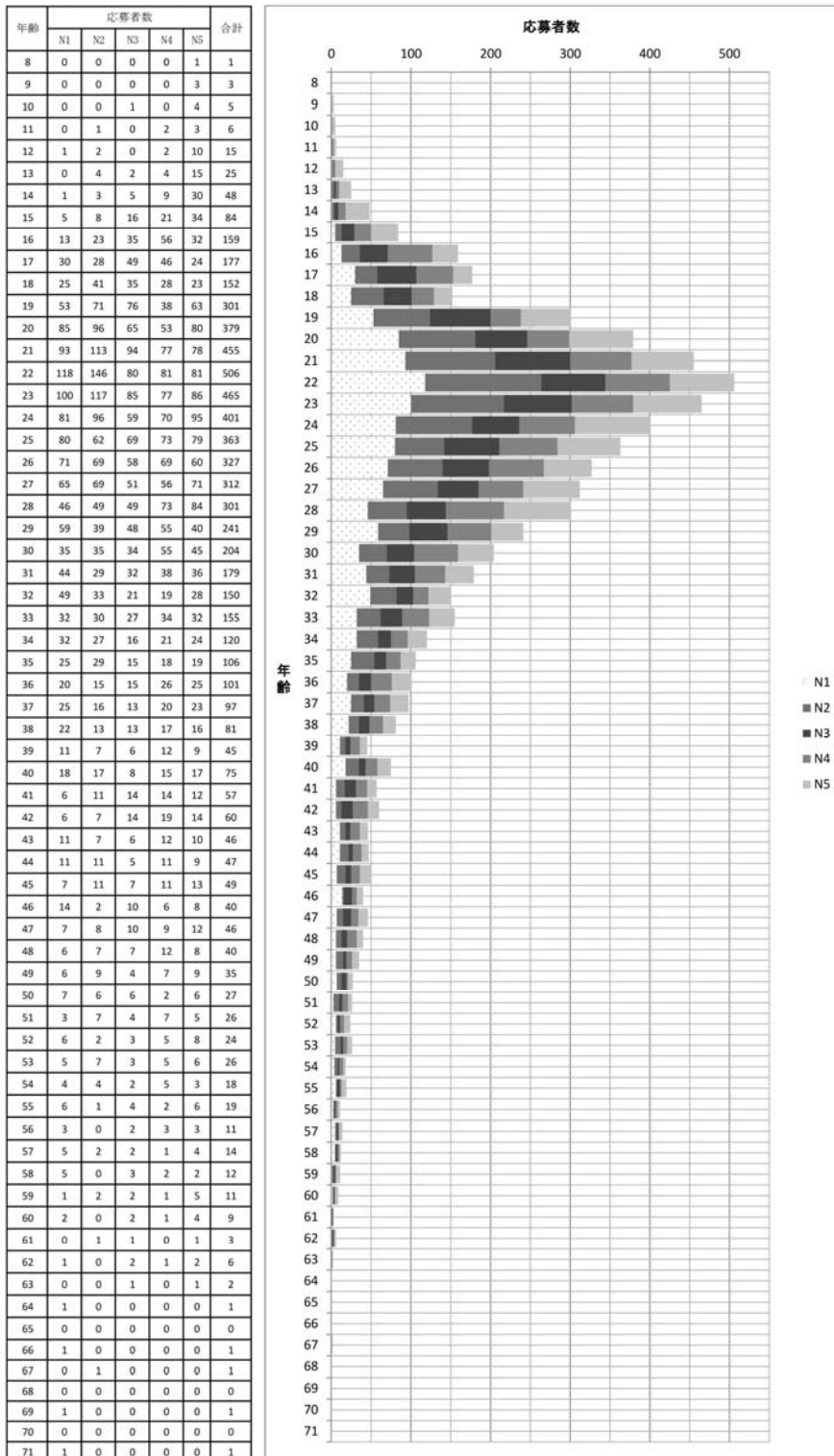
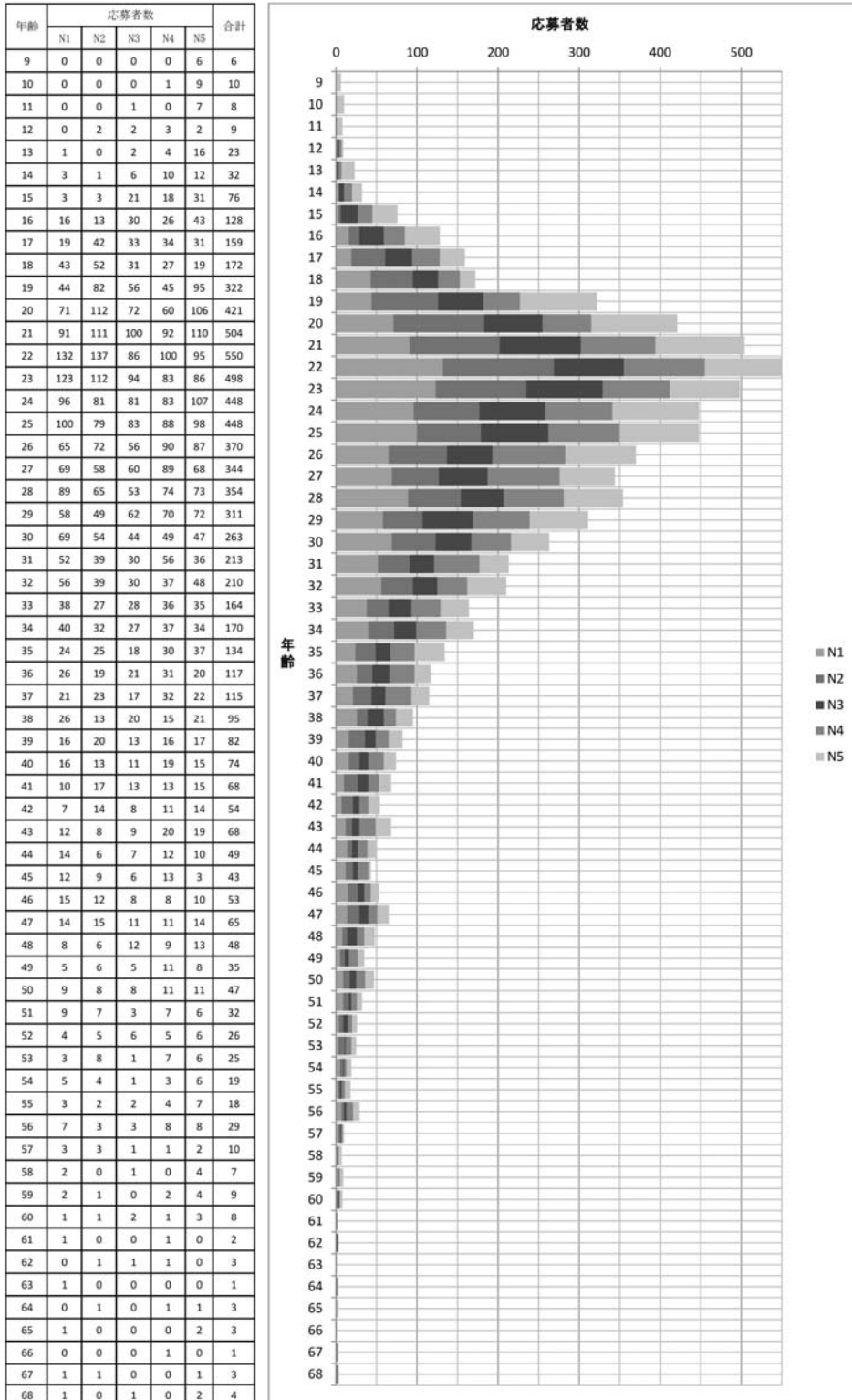


図2 2017年12月試験 応募者の年齢分布図（香港・マカオ）



5.3 母語

表6及び表7は応募者の母語を示したものである。

表6 2017年7月試験 応募者の母語（香港・マカオ）

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語（広東語）	6,363	1,255	1,331	1,131	1,258	1,388
中国語（北京語）	200	77	42	46	22	13
中国語（その他の方言）	18	7	2	2	4	3
英語	64	18	13	5	12	16
韓国・朝鮮語	7	3	1	2	1	0
日本語	6	4	1	1	0	0
フランス語	3	0	1	1	1	0
スペイン語	2	0	1	0	1	0
ドイツ語	2	0	0	2	0	0
タイ語	1	0	0	0	1	0
ポーランド語	1	0	0	1	0	0
ポルトガル語	1	0	0	0	1	0
ルーマニア語	1	0	1	0	0	0
セブアノ語	1	0	0	0	0	1
ヘブライ語	1	1	0	0	0	0
その他	1	0	1	0	0	0
（合計）	6,672	1,365	1,394	1,191	1,301	1,421

表7 2017年12月試験 応募者の母語（香港・マカオ）

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語（広東語）	7,132	1,423	1,396	1,227	1,459	1,627
中国語（北京語）	307	102	91	45	41	28
中国語（その他の方言）	25	8	6	5	2	4
英語	68	13	11	14	12	18
韓国・朝鮮語	11	5	4	2	0	0
フランス語	3	0	2	1	0	0
日本語	6	5	1	0	0	0
ヒンディー語	2	0	0	1	1	0
インドネシア語	1	0	0	0	1	0
フィリピン語	1	0	0	0	0	1
ネパール語	1	0	0	1	0	0
タイ語	1	0	0	1	0	0
ベトナム語	1	0	0	0	0	1
イタリア語	1	1	0	0	0	0
ポルトガル語	1	0	0	0	0	1
ルーマニア語	1	0	1	0	0	0
スウェーデン語	1	0	1	0	0	0
（合計）	7,563	1,557	1,513	1,297	1,516	1,680

5.4 日本語学習の場

以下（5.4 から 5.8）は願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査の内容である。

アンケート調査の質問：

あなたに最も当てはまるものを一つ選んで、□に記入してください。

アンケートの結果：

表 8 日本語学習の場

	アンケートの選択	答えの比率%（7月試験）						答えの比率%（12月試験）					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	現在、小学校（初等教育）で日本語を学んでいる	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.3	0.1	0.2	0.0	0.2	0.0	0.1
2	現在、中学校・高校（中等教育）で日本語を学んでいる	2.4	1.1	1.1	1.3	4.2	4.2	1.2	0.6	1.3	1.9	1.1	1.4
3	現在、大学・大学院（高等教育）の主専攻で日本語を学んでいる	4.2	7.8	8.0	4.2	0.7	0.2	3.5	7.3	6.3	2.4	0.8	0.4
4	現在、大学・大学院(高等教育)の主専攻以外で日本語を学んでいる	6.2	6.4	8.1	7.3	5.1	4.4	6.1	5.9	8.7	6.9	5.0	4.3
5	現在、語学学校等のその他の教育機関で日本語を学んでいる	47.2	28.4	37.6	44.0	57.1	68.3	49.1	25.9	37.1	47.3	61.3	72.1
6	現在、1～5の教育機関で日本語を学んでいない	39.9	56.1	45.2	43.2	32.9	22.6	40.0	60.1	46.6	41.3	31.8	21.7

5.5 受験目的

アンケート調査の質問：

あなた今回の試験を受ける目的を一つ選んで、□に記入してください。

アンケートの結果：

表9 受験目的

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	大学や大学院入学に必要 (自分の国で)	1.8	1.5	2.2	2.2	1.7	1.4	1.7	2.5	2.2	1.9	1.2	0.8
2	大学や大学院入学に必要 (日本で)	5.0	7.2	7.5	4.7	2.8	2.5	4.8	6.6	8.1	4.5	2.4	2.4
3	その他の教育機関での入学や能力証明に必要 (自分の国で)	1.9	1.2	1.6	1.8	2.2	2.7	1.8	1.0	1.7	2.4	1.6	2.4
4	その他の教育機関での入学や能力証明に必要 (日本で)	2.7	2.1	3.9	2.9	2.9	1.5	2.3	1.5	2.6	2.5	2.8	2.0
5	自分の仕事やこれからの就職・昇給・昇進に役立つ (自分の国で)	11.4	16.8	13.4	10.1	9.3	7.4	11.5	17.2	15.1	9.9	8.1	7.5
6	自分の仕事やこれからの就職・昇給・昇進に役立つ (日本で)	3.1	4.3	3.9	2.9	2.2	2.0	3.3	4.9	4.6	2.5	2.7	1.5
7	上の1～6以外で、自分の実力が知りたい	62.6	59.5	58.2	65.5	66.7	63.7	63.3	58.6	58.2	67.0	66.7	66.2
8	その他	11.5	7.4	9.3	9.9	12.2	18.8	11.3	7.7	7.5	9.3	14.5	17.2

5.6 職業

アンケート調査の質問：

あなたの職業について、一つ選んで、□に記入してください。

アンケートの結果：

表10 職業

	アンケートの選択	答えの比率% (7月試験)						答えの比率% (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	小学生 (初等教育)	0.3	0.0	0.2	0.2	0.2	0.8	0.3	0.0	0.1	0.0	0.1	1.3
2	中学生・高校生 (中等教育)	9.4	5.1	7.2	11.5	12.5	11.0	6.8	3.9	5.4	8.4	7.0	9.2
3	大学・大学院生 (高等教育)	23.6	26.2	29.3	23.3	18.0	21.0	23.8	24.2	30.8	23.5	18.7	22.1
4	語学学校等のその他の教育機関の学生	3.4	2.6	5.8	4.1	2.7	1.8	2.8	2.3	4.4	2.9	2.4	2.0
5	就業 (会社員・公務員・教員・自営等)	57.6	59.3	50.9	55.3	62.3	60.0	59.9	61.3	53.3	59.5	65.7	59.7
6	その他	5.7	6.8	6.6	5.6	4.3	5.4	6.4	8.3	6.0	5.7	6.1	5.9

5.6.1 職業の種類

アンケート調査の質問：

※上の「表10 - 職業」で5を選んだ人に聞きます。
あなたに最も当てはまるものを一つ選んで、□に記入してください。

アンケートの結果：

表 1 1 職業の種類

	アンケートの選択	答えの比率% (7月試験)						答えの比率% (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	教育機関の日本語教員として仕事で日本語を使っている	1.4	0.1	0.2	0.4	0.0	1.4	1.8	0.1	0.1	0.0	0.1	1.8
2	公的機関に勤務して仕事で日本語を使っている	0.7	0.3	0.5	0.6	0.6	0.7	0.6	0.6	0.4	0.4	0.4	0.6
3	製造業、建設業、情報通信業などの企業に勤務して仕事で日本語を使っている	9.6	4.5	3.6	3.5	3.4	9.6	9.1	4.8	3.4	3.4	3.2	9.1
4	サービス業、観光業、接客業などの仕事で日本語を使っている	15.3	12.6	11.5	10.2	10.0	15.3	13.6	13.4	10.0	9.4	7.5	13.6
5	1～4以外の職業で仕事で日本語を使っている	11.8	7.7	6.8	3.9	5.1	11.8	12.1	9.3	5.1	5.8	4.9	12.1
6	仕事で日本語は使わない	61.2	74.8	77.4	81.4	80.9	61.2	62.8	71.8	81.0	81.0	83.9	62.8

5.7 日本語との接触媒体（メディア）

アンケート調査の質問：

あなたは教室の外で何を通じて日本語を聞いたり読んだりしますか。
当てはまるものを選んで、○で囲んでください。

アンケートの結果：

表 1 2 日本語との接触媒体（メディア）

	アンケートの選択	答えの比率%（7月試験）						答えの比率%（12月試験）					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	ニュース・ドキュメンタリー	26.8	42.4	30.6	25.2	19.1	16.2	26.3	40.0	31.7	25.6	19.5	15.6
2	ドラマ（アニメを除く）	72.9	74.4	75.7	74.4	71.8	68.5	72.5	73.7	74.5	75.7	73.9	65.8
3	アニメ	68.4	66.6	71.1	70.3	68.3	66.1	67.0	65.1	70.4	68.5	66.4	65.2
4	新聞・雑誌（漫画を除く）	31.7	45.1	36.3	32.7	24.1	20.2	30.2	41.0	34.5	30.6	26.6	19.0
5	本（教科書を除く）	33.1	51.7	39.8	31.2	24.5	18.2	30.9	49.6	37.9	28.0	20.4	18.8
6	漫画	44.7	49.4	50.7	44.5	40.7	38.3	43.1	46.4	47.0	45.0	40.6	37.4
7	ウェブサイトの記事	53.1	63.6	61.0	54.0	47.5	39.5	51.8	63.6	56.6	51.4	48.0	40.3
8	その他	20.5	22.1	22.4	19.6	19.3	18.8	21.0	23.4	21.1	22.1	19.7	19.2
9	教室外で日本語にふれて、 聞いたり読んだりしない	4.4	3.4	2.2	4.7	5.1	6.6	4.0	3.1	2.1	3.2	4.7	6.5

5.8 日本語を使用する相手

アンケート調査の質問：

日常的に、誰に対して日本語を使いますか。

当てはまるものを選んで、○で囲んでください。いくつ選んでもいいです

アンケートの結果：

表 1 3 日本語を使用する相手

先生

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	先生と話す	48.7	44.6	51.2	47.2	50.0	50.0	48.2	44.2	49.8	46.9	51.1	48.9
2	先生の話聞く	49.0	39.5	46.8	49.6	55.0	54.1	49.3	37.4	47.1	49.0	55.2	57.4
3	先生が書いたものを読む	22.1	22.3	23.4	21.7	22.1	20.9	21.1	20.0	22.4	20.3	22.8	20.0
4	先生に対して文章を書く	20.2	22.3	24.3	21.2	17.9	15.6	19.7	20.8	24.3	20.2	18.9	14.9
5	どれにも当てはまらない	39.7	49.9	40.8	42.1	33.7	32.4	39.8	51.2	42.2	40.7	34.4	31.5

友人

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	友人と話す	45.8	57.6	51.8	43.1	39.4	36.9	44.1	55.0	50.5	43.4	39.1	33.1
2	友人の話聞く	32.7	40.5	38.7	31.4	28.5	24.2	30.9	39.3	35.7	31.1	27.6	21.6
3	友人が書いたものを読む	16.4	24.5	21.3	14.9	12.6	8.4	15.9	24.4	19.6	15.3	11.7	8.6
4	友人に対して文章を書く	14.5	22.8	19.0	12.8	10.6	7.2	14.0	22.5	17.6	13.2	9.9	7.2
5	どれにも当てはまらない	45.2	34.7	37.7	48.9	50.7	54.8	47.5	36.6	40.3	48.6	52.8	58.5

家族

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)						答えの比率 % (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	家族と話す	5.9	7.3	6.0	5.2	4.5	6.3	5.8	6.0	5.9	5.8	5.6	5.6
2	家族の話聞く	3.3	3.7	3.7	2.9	2.9	3.2	3.1	3.7	3.6	2.9	2.6	2.8
3	家族が書いたものを読む	1.2	1.5	1.9	0.6	1.0	0.8	0.9	1.5	0.6	0.8	0.7	0.8
4	家族に対して文章を書く	1.1	1.5	1.5	0.8	1.1	0.7	0.9	1.7	0.3	0.8	0.7	0.8
5	どれにも当てはまらない	92.9	91.5	92.7	94.1	94.2	92.3	93.1	92.7	92.7	93.4	93.5	93.2

2017年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告

上司

	アンケートの選択	答えの比率% (7月試験)						答えの比率% (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	上司と話す	7.0	15.6	6.7	4.5	3.6	4.2	7.2	15.4	7.7	4.2	5.2	3.3
2	上司の話を聞く	5.9	12.7	5.4	3.5	3.6	3.8	6.0	12.7	6.8	3.8	4.4	2.2
3	上司が書いたものを読む	3.6	8.6	3.4	2.0	1.4	2.0	3.4	8.7	3.8	1.5	1.7	1.1
4	上司に対して文章を書く	2.7	7.5	2.7	1.4	0.6	1.1	2.6	8.0	2.8	1.0	0.8	0.4
5	どれにも当てはまらない	91.3	82.6	91.8	94.2	94.8	93.5	91.0	82.3	90.1	94.1	93.3	95.2

同僚

	アンケートの選択	答えの比率% (7月試験)						答えの比率% (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	同僚と話す	8.8	16.1	8.0	7.1	6.7	5.6	9.5	17.1	9.2	6.9	7.7	6.4
2	同僚の話を聞く	6.7	12.5	6.1	5.1	5.6	4.1	7.2	12.8	7.7	5.6	5.8	4.1
3	同僚が書いたものを読む	3.5	8.1	3.3	2.4	1.6	1.8	3.6	8.7	3.8	1.7	1.8	1.7
4	同僚に対して文章を書く	2.7	7.0	2.2	1.8	1.2	1.2	2.9	7.8	3.1	1.4	1.2	0.8
5	どれにも当てはまらない	89.2	82.1	89.4	91.5	90.9	92.3	88.3	80.5	88.4	91.1	90.4	91.6

顧客

	アンケートの選択	答えの比率% (7月試験)						答えの比率% (12月試験)					
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	顧客と話す	12.8	20.4	14.8	12.0	8.0	8.4	12.9	21.0	14.5	10.8	9.0	9.0
2	顧客の話を聞く	10.3	16.5	11.8	8.6	7.4	6.9	10.1	15.9	11.4	8.8	8.0	6.5
3	顧客が書いたものを読む	3.8	9.5	3.5	2.4	1.6	1.7	3.4	8.0	3.9	1.5	1.7	1.7
4	顧客に対して文章を書く	3.0	8.1	2.7	1.5	0.8	1.4	2.9	7.5	3.5	1.4	1.5	0.8
5	どれにも当てはまらない	84.6	76.3	82.6	86.1	89.2	88.8	84.8	76.6	83.0	87.3	88.1	89.2