劉 礪志 日本語能力試験実施委員会 担当理事

はじめに

2016年度の日本語能力試験応募者数は13.998名である。

過去三年間の応募者数と比べおよそ 10 パーセント前後の増加が見えた (表 1)。マカオ受験者も次第に増えてくる傾向が見える。また、ここ 10 年間の受験率 (表 4.1) もほぼ 85 パーセントを超え増減も僅か 1~2 パーセント程度しか大差はなく、安定して見えるが一層伸びてほしいものである。

7月試験では最小年受験者は9歳で3名、72歳の受験者は1名がいた。一方12月試験では最年少受験者は8歳で1名、最高齢者は69歳で2名いた。(5.2年齢-図1と図2)

なお、下記表 1 の応募手段の推移(香港・マカオ)からかるように受付センターを 通した申請人数(香港のみ)が年々減少に伴い 2017 年より受験願書の受付は香港 日本語教育研究会本部のみとなった。

【2016年度香港・マカオ日本語能力試験実施報告】の構成は下の通りである。

- 1. 応募手段
- 2. 支払い手段
- 3. 試験会場
- 4. 受験者数及び受験率
- 5. 応募者に関するデータ
 - 5.1 性別 (表 5)
 - 5.2 年齢(図1、図2)
 - 5.3 母語(表6、表7)
 - 5.4 日本学習の場(表8)
 - 5.5 受験目的(表9)
 - 5.6 職業 (表 10)
 - 5.6.1 職業の種類 (表 11)
 - 5.7 日本語との接触媒体(メディア) (表 12)
 - 5.8 日本語を使用する相手(表 13)

1. 応募手段

2009 年から 2016 年までの応募者数(香港/マカオ)及びその応募手段は下記表1に示してある。

香港と同様マカオ応募者もオンライン申し込みを通して応募するが、センター申し込みは香港のみとなる。なお、センターでの申し込みは香港日本語教育研究会本部のみで行われたのである。

表 1 2009 年から 2016 年までの応募手段の推移(香港・マカオ)

			T 00 C 037			1876	1 73 73 7	
	ウェブ	申込	センター	-申込		広募	手者数	
tr tr	(香港会場	のみ)	(香港会場	骨のみ)		//L: //3	× 11 9/	
年度	応募者数	比率 (%)	応募者数	比率 (%)	マカオ	香港	総丿	数
09年度第1回	2,575	67.5	1,238	32.5	0	3,813	3,813	20.627
09年度第2回	12,910	78.9	3,452	21.1	462	16,362	16,824	20,637
10年度第1回	2,836	82.0	623	18.0	0	3,459	3,459	14.550
10年度第2回	8,903	82.4	1,902	17.6	295	10,805	11,100	14,559
11年度第1回	5,037	83.4	1,000	16.6	0	6,037	6,037	14.500
11 年度第 2 回	6,800	82.3	1,467	17.7	285	8,267	8,552	14,589
12年度第1回	4,890	82.8	1,019	17.2	0	5,909	5,909	12.006
12年度第2回	5,549	82.9	1,142	17.1	296	6,691	6,987	12,896
13年度第1回	5,231	89.0	646	11.0	0	5,877	5,877	12.546
13年度第2回	6,030	90.4	639	9.6	0	6,669	6,669	12,546
14年度第1回	5,625	92.0	492	8.0	0	6,117	6,117	12 (00
14年度第2回	5,961	91.8	531	8.2	0	6,492	6,492	12,609
15年度第1回	5,533	92.9	422	7.1	0	5,955	5,955	12.702
15年度第2回	6,054	92.8	469	7.2	225	6,523	6,748	12,703
16年度第1回	5,726	96.0	237	4.0	288	5,963	6,251	12.000
16年度第2回	7,206	96.6	250	3.4	291	7,456	7,747	13,998

2. 受験料の支払い

表 2 はオンライン申し込み後の支払いデータである。

オンライン申し込み後、PPS(電子マネー一種)、指定コンビニでの支払い及び小切手による三つの手段で決済する。

ネット時代がやってくるにつれ外出せずに決済できる PPS を選んだ人はまだ多く見られるが、コンビニ決済にする人は徐々増加してくる傾向も見える。また、マカオでの受験料の支払いはオンライン申し込み後、支払い伝票を印刷し開催協力の澳門生産力暨科技伝移中心 Macau Productivity and Technology Transfer Center (CPTTM) にて現金払いとなる。

表 2 2009 年~2016 年 ヴェブ申込の支払い手段の推移(香港のみ)

年度	オンライン	PPSによる	比率(%)	コンビニでの	比率(%)	小切手による	比率(%)
	申込者数	支払者数		支払者数		支払者数	
09 年度	12,910	10,458	81.0			2,452	19.0
10年度第1回	2,836	2,319	81.8			517	18.2
10年度第2回	8,903	7,502	84.3			1,401	15.7
11年度第1回	5,037	4,445	88.2			592	11.8
11年度第2回	6,800	5,925	87.1			875	12.9
12年度第1回	4,890	4,355	89.1			535	10.9
12年度第2回	5,549	5,028	90.6			521	9.4
13年度第1回	5,231	3,384	64.7	1,683	32.2	164	3.1
13年度第2回	6,030	3,681	61.0	2,225	36.9	124	2.1
14年度第1回	5,625	3,181	56.6	2,329	41.4	115	2.0
14年度第2回	5,961	3,453	57.9	2,407	40.4	101	1.7
15年度第1回	5,533	2,977	53.8	2,455	44.4	101	1.8
15年度第2回	6,054	3,312	54.7	2,666	44.0	76	1.3
16年度第1回	5,726	3,151	55.0	2,524	44.1	51	0.9
16年度第2回	7,206	3,757	52.2	3,389	47.0	60	0.8

3. 試験会場

表 3 は 2016 年度行われた試験会場である。

×は各学校の行事、応募人数などにより利用しなかった会場。

表 3 2016 年度試験会場リスト (香港・マカオ)

	会場名	7月試験	12月試験
1	九龍灣国際展貿中心 3/F, Rotunda 2	(N1、N5)	(N1、N4)
2	九龍灣国際展貿中心 6/F, Rotunda 3	(N1、N4)	(N1、N5)
3	九龍灣国際展貿中心 6/F, 会議室	(N3、N5)	(N3、N5)
4	黄棣珊紀念中学	×	(N3、N5)
5	銘賢書院	(N2, N4)	(N2、N4)
6	香港浸会大学附属王錦輝中小学	(N3、N5)	×
7	楊葛小琳中学	(N2)	×
8	孔聖堂中学	×	(N2)
9	澳門中葡職業技術学校	(N1-N5)	(N1-N5)

4. 受験者数及び受験率

表 4 は 2016 年度、7 月と 12 月の応募者数及び受験者数のデータである。

又、表 4.1 は 2007 年から 2016 年までの 10 年間の総応募者数/受験者数及び その受験率を見比べ表である。

表 4 2016 年度応募者数・受験者数と受験率(香港・マカオ)

		2016年7月試	験	2016年12月試験						
	応募者数	受験者数	受験率(%)	応募者数	受験者数	受験率(%)				
N1	1,348	1,188	88.1	1,588	1,375	86.6				
N2	1,365	1,212	88.8	1,564	1,371	87.7				
N3	1,093	970	88.7	1,323	1,130	85.4				
N4	1,165	1,006	86.4	1,468	1,242	84.6				
N5	1,280	1,135	88.7	1,804	1,590	88.1				
合計	6,251	5,511	88.2	7,747	6,708	86.6				

表 4.1 2007年から 2016年総応募者数/受験者数及びその受験率

年度	応募者総人数	受験者総人数	受験率(%)
2007	15, 546	13,722	88. 26
2008	17, 561	15, 414	87.77
2009	21, 099	17, 866	84.67
2010	14, 854	12,832	86.38
2011	14, 874	12, 811	86. 13
2012	13, 192	11, 309	85.72
2013	12, 546	11, 089	88.38
2014	12, 609	11, 117	88. 16
2015	12, 703	11, 140	87.69
2016	13, 998	12, 219	87. 29

5. 応募者に関するデータ

5.1 から 5.3 項は願書から得た応募者の基本情報である。5.4 項から 5.8 項は受験願書に設けられた、独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

- 5.1 性別 (表 5)
- 5.2 年齢 (図1、図2)
- 5.3 母語(表6、表7)
- 5.4 日本学習の場(表8)
- 5.5 受験目的(表 9)
- 5.6 職業 (表 10)
- 5.6.1 職業の種類 (表 11)
- 5.7 日本語との接触媒体(メディア) (表 12)
- 5.8 日本語を使用する相手(表 13)

5.1 性別

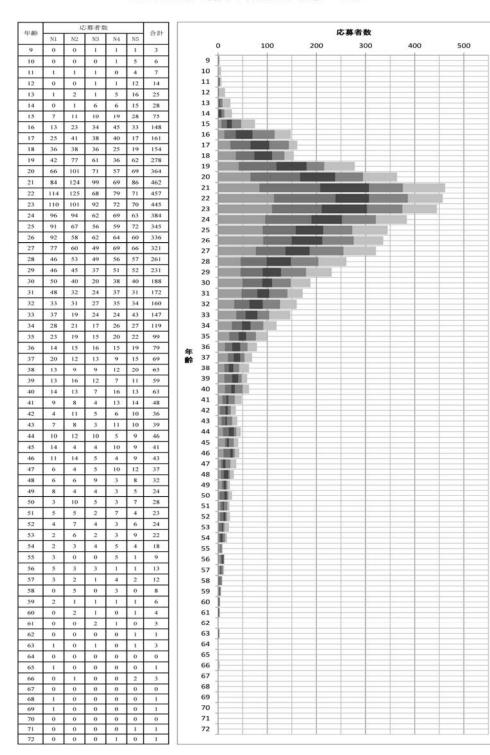
表 5 は応募者の性別比率データである。

2016年7月試験 2016年12月試験 比率 男性 比率 女性 比率 男性 女性 比率 (人) (人) (人) (人) 517 38.4% 831 61.6% 619 39.0% 969 61.0% N1N2494 36.2% 871 63.8% 587 37.5% 977 62.5% 37.0% 36.7% 63.3% Ν3 404 689 63.0% 486 837 N4450 38.6% 715 61.4% 523 35.6% 945 64.4% 57.2% Ν5 528 41.3% 752 58.7% 773 42.8% 1,031 合計 2,393 61.7% 2,988 4,759 38.3% 3,858 38.6% 61.4%

表 5 2016 年度 応募者の性別(香港・マカオ)

5.2 年齢

次の図 1 (7 月試験) と図 2 (12 月試験) はレベル別の応募者年齢分布である。



■ N1

■ N2

■ N3

■ N4

≡ N5

2016年12月試験 応募者の年齢分布図 (香港・マカオ)

es-		R	等者数	k	. 1	Ari							応募者数				
船	N1	N2	N3	N4	N5	合計											
8	0	0	0	0	1	1			0	100	20	JU .	300	40	00	50	0 6
9	0	0	0	0	3	3		8									
0	0	0	0	1	7	8		9									
1	. 1	. 1	0	3	3	8		10									
2	0	0	- 1	4	3	8		11									
3	1	1	2	3	14	21		12									
+	3	1:	7	11	23	45		13 14	-								
5	5	6	15	20	29	75		15									
6	18	16	36	60	67	197		16		-							
7	19	40	44	26	28	157		17						1			
8	35	32	21	32	22	142		18									
9	48	78	55	52	109	342		19		10.0				H			
)	72	86	64	62	131	415		20	-	- 10							
1	120	134	99	100	136	589		21									
3	125	135	111	96	119	586		22									
_	122	105	93	75	92	487		23									
	102 97	74 93	92	88	119	475		24					4		(V		
-	97	72	63 59	90	103	399		25				3 1	- 19				
Š.	69	72	78	72	84	381		26			_						
	78	56	60	67	69	330		27			—,			1 6			
	63	60	52	61	60	296		28	-			-					
<u> </u>	66	47	42	54	64	273		29 30	-			-					
	47	58	26	34	45	210		31	100								
	45	39	29	53	33	199		32	- 50			en .					
	49	34	36	41	41	201		33									
3	39	29	28	36	36	168		34									
	27	22	27	28	20	124	年齡	35									
	28	24	20	23	21	116	齡	36									
	21	22	14	23	19	99		37									
	21	12	15	20	25	93		38									
	26	16	11	15	20	88		39									
	13	25	13	14	12	77		40									
	16	19	-11	14	15	75		41									
š	10	15	12	13	8	58		42									
8	9	11	5	5	12	42		43									
	13	12	8	7	18	58		44									
5	9	15	8	12	12	56		45 46									
1	10	7	12	10	10	49		47									
	4	10	7	10	11	42		48									
	8	11	5	9	7	40		49									
į	12	13	6	4	10	45		50									
_	8	14	6	4	7	39		51									
-	4	4	8	4	6	26		52									
_	6	9	0	6	6	27		53									
	1	5	8	2	8	24		54									
1	4	3	2	6	5	20		55									
_	5	4	5	2	5	21		56	L								
_	1	2	1	3	2	9		57									
1	5	2	1	2	4	14		58	L.								
_	3	2	1	0	2	8		59									
_	2	5	2	1	5	15		60									
	1	1	0	1 0	1	4		61									
_	1	2	1	0	2	6		62									
_	0	1	0	1	1	3		63									
_	0	0	0	0	0	0		64 65									
8	1	0	0	0	1	2		66									
	0	0	0	0	0	2		67									
-	1	0	1	1	0	3		68									
	1	0	0	0	0	1		69									
_	2	0	0	0	0	2		33									

5.3 母語

表6及び表7は応募者の母語を示したものである。

表 6 2016 年 7 月試験 応募者の母語(香港・マカオ)

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語 (広東語)	5,980	1,255	1,297	1,054	1,123	1,251
中国語 (北京語)	200	72	56	25	27	20
中国語 (その他の方言)	17	6	6	2	2	1
英語	38	12	4	9	8	5
韓国・朝鮮語	4	2	1	0	1	0
フランス語	3	0	1	0	1	1
スペイン語	3	0	0	2	0	1
日本語	1	0	0	0	1	0
ネパール語	1	0	0	0	1	0
タイ語	1	1	0	0	0	0
フィンランド語	1	0	0	1	0	0
イタリア語	1	0	0	0	0	1
ポルトガル語	1	0	0	0	1	0
(合計)	6,251	1,348	1,365	1,093	1,165	1,280

表 7 2016 年 12 月試験 応募者の母語 (香港・マカオ)

母語	合計	N1	N2	N3	N4	N5
中国語 (広東語)	7,345	1,467	1,443	1,261	1,415	1,759
中国語 (北京語)	295	93	94	48	38	22
中国語 (その他の方言)	22	6	7	3	3	3
英語	59	14	16	6	7	16
韓国・朝鮮語	8	4	1	1	1	1
フランス語	5	1	0	3	0	1
日本語	4	3	1	0	0	0
ヒンディー語	2	0	0	1	1	0
スペイン語	2	0	0	0	1	1
ピリピノ語	1	0	1	0	0	0
フィンランド語	1	0	1	0	0	0
イタリア語	1	0	0	0	1	0
ポルトガル語	1	0	0	0	1	0
ルーマニア語	1	0	0	0	0	1
(合計)	7,747	1,588	1,564	1,323	1,468	1,804

5.4 日本語学習の場

独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

表8 日本語学習の場

	7.4.1084	答	えのは	七率 %	(7月	試験)	١	答えの比率 %(12月試験)					
	アンケートの選択	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	現在、小学校 (初等教育) で 日本語を学んでいる	0.2	0.1	0.2	0.1	0.2	0.2	0.1	0.3	0.1	0.1	0.1	0.2
2	現在、中学校・高校(中等教育)で日本語を学んでいる	2.0	0.8	1.0	3.4	1.6	3.7	1.5	1.1	1.3	1.4	2.3	1.6
3	現在、大学・大学院(高等 教育)の主専攻で日本語を 学んでいる	5.1	10.2	9.2	3.2	0.9	0.5	3.4	7.1	6.8	2.3	0.7	0.3
4	現在、大学・大学院(高等 教育)の主専攻以外で 日本語を学んでいる	6.1	5.0	8.3	6.6	7.0	3.7	5.4	5.3	8.1	6.3	5.1	2.9
5	現在、語学学校等のその他の 教育機関で日本語を学んでいる	48.4	29.7	40.9	46.9	57.5	69.1	51.2	30.4	40.2	49.5	59.3	73.7
6	現在、1~5の教育機関で 日本語を学んでいない	38.2	54.2	40.4	39.8	32.8	22.8	38.4	55.8	43.5	40.4	32.5	21.3

5.5 受験目的

独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

表 9 受験目的

		答	えのは	七率 %	(7月	試験)	١	答えの比率 %(12月試験)						
	アンケートの選択	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5	
1	大学や大学院入学に必要 (自分の国で)	1.7	1.9	1.5	2.5	1.7	1.3	1.7	2.0	1.6	1.8	2.0	1.2	
2	大学や大学院入学に必要 (日本で)	5.1	7.0	6.5	5.2	3.6	3.0	4.6	6.7	6.5	3.6	3.6	2.7	
3	その他の教育機関での入学や 能力証明に必要(自分の国で)	1.7	1.3	1.9	0.9	2.5	2.0	1.6	1.3	1.2	1.7	2.0	1.9	
4	その他の教育機関での入学や 能力証明に必要(日本で)	2.8	2.4	3.7	3.3	3.0	1.7	2.7	2.2	3.8	2.7	3.0	1.9	
5	自分の仕事やこれからの 就職・昇給・昇進に役立つ (自分の国で)	14.5	21.6	16.2	13.0	11.8	8.9	12.3	17.6	15.3	10.9	11.1	7.1	
6	自分の仕事やこれからの 就職・昇給・昇進に役立つ (日本で)	2.3	2.7	3.0	1.9	2.5	1.1	2.4	3.8	3.4	1.7	1.8	1.4	
7	上の 1~6 以外で、自分の 実力が知りたい	60.3	55.9	58.8	62.9	61.5	63.0	62.7	57.6	58.8	66.6	65.9	65.1	
8	その他	11.6	7.2	8.4	10.3	13.4	19.0	12.0	8.8	9.4	11.0	10.6	18.7	

5.6 職業

独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

表 10 職業

	7	答	えの比	上率 %	(7月	試験)		答えの比率 %(12月試験)						
	アンケートの選択	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5	
1	小学生(初等教育)	0.3	0.1	0.1	0.2	0.2	0.9	0.2	0.1	0.1	0.0	0.3	0.6	
2	中学生・高校生 (中等教育)	9.2	5.8	7.3	11.5	11.9	10.4	7.6	4.1	5.4	9.0	9.3	10.1	
3	大学・大学院生 (高等教育)	24.6	25.6	31.3	25.9	19.8	19.7	23.4	22.7	26.5	22.8	18.5	25.6	
4	語学学校等のその他の 教育機関の学生	2.8	2.8	3.7	2.7	2.1	2.7	3.2	3.1	3.5	2.4	3.3	3.5	
5	就業(会社員・公務員・ 教員・自営等)	57.2	57.6	52.0	54.8	60.9	60.9	59.7	61.2	58.4	60.6	62.9	56.2	
6	その他	5.9	8.1	5.6	4.9	5.1	5.4	5.9	8.8	6.1	5.2	5.7	4.0	

5.6.1 職業の種類

独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

表 11 職業の種類

		答	えのと	上率 %	(7月	試験)		答えの比率 % (12月試験)					
	アンケートの選択	全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	教育機関の日本語教員												
	として仕事で日本語を	0.6	1.8	0.1	0.7	0.1	0.6	0.3	0.8	0.4	0.1	0.0	0.3
	使っている												
2	公的機関に勤務して												
	仕事で日本語を使って	0.3	0.1	0.1	1.0	0.3	0.3	0.6	0.7	0.4	1.5	0.2	0.6
	いる												
3	製造業、建設業、情報												
	通信業などの企業に	6.3	12.5	6.2	3.5	4.1	6.3	5.9	10.7	6.1	4.1	4.4	5.9
	勤務して仕事で	0.3	12.3	0.2	3.3	4.1	0.3	3.9	10.7	0.1	4.1	4.4	3.9
	日本語を使っている												
4	サービス業、観光業、												
	接客業などの仕事で	12.0	13.0	10.7	14.2	12.5	12.0	12.9	16.2	13.1	11.3	15.2	12.9
	日本語を使っている												
5	1~4 以外の職業で仕事	7.6	11.8	7.6	6.0	5.8	7.6	7.1	11.8	7.8	5.4	5.6	7.1
	で日本語を使っている	7.0	11.8	7.0	0.0	3.8	7.0	7.1	11.8	7.8	3.4	3.0	/.1
6	仕事で日本語は	73.2	60.0	75.3	74.6	77.3	73.2	73.2	50.0	72.2	77.6	74.6	72.0
	使わない	13.2	00.8	13.3	/4.0	11.2	13.2	13.2	39.8	12.2	//.0	/4.0	13.2

5.7 日本語との接触媒体(メディア)

独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

答えの比率 % (7月試験) 答えの比率% (12月試験) アンケートの選択 全体 N1 N3 N2 N4 N5 全体 N1 N2 N3 N4 N5 1 ニュース・ 24.9 37.2 28.7 23.1 18.1 15.8 24.8 38.3 29.3 23.4 18.7 15.1 ドキュメンタリー 2 ドラマ 73.0 74.2 75.9 75.4 71.9 67.8 72.4 74.2 76.9 74.6 72.2 65.4 (アニメを除く) 3 アニメ 65.9 64.8 68.0 68.3 63.6 64.9 67.0 66.0 67.2 68.7 66.1 67.2 4 新聞・雑誌 32.8 | 43.9 | 36.0 | 32.3 | 26.2 | 24.1 | 31.4 45.3 36.2 30.8 26.3 19.8 (漫画を除く) 5 本 (教科書を除く) 32.6 | 48.1 | 38.8 | 32.3 | 22.1 | 19.4 | 31.4 | 47.2 | 38.6 | 30.7 23.5 18.0 6 漫画 43.3 | 45.5 | 46.7 | 46.3 | 39.6 | 38.2 | 44.2 | 48.2 | 46.9 | 45.3 42.4 39.0 7 ヴェブサイトの記事 53.3 | 63.1 | 58.7 | 53.2 | 48.1 | 42.2 | 51.5 | 61.3 | 58.1 | 53.4 46.7 39.7 8 その他 20.6 24.2 20.1 18.2 19.4 20.5 20.5 23.5 21.5 19.9 21.0 17.3 9 教室外で日本語に ふれて、聞いたり 4.1 1.9 3.4 3.6 4.4 7.5 4.4 2.5 3.1 4.1 5.2 6.9 読んだりしない

表 12 日本語との接触媒体(メディア)

5.8 日本語を使用する相手

独立行政法人国際交流基金によるアンケート調査内容及びその結果である。

表 13 日本語を使用する相手

先生

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)							答えの比率 % (12 月試験)						
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5		
1	先生と話す	49.8	47.8	53.0	50.0	51.3	46.8	48.3	44.7	49.9	49.7	49.5	48.2		
2	先生の話を聞く	49.3	41.6	51.1	51.0	51.6	52.0	49.0	38.2	48.3	49.1	52.2	56.5		
3	先生が書いたものを読む	22.8	22.4	24.5	23.3	22.0	21.9	21.7	21.7	23.1	20.1	22.3	21.3		
4	先生に対して文章を書く	21.9	24.1	26.2	22.5	17.6	18.4	19.9	22.9	22.8	20.6	18.0	15.6		
5	どれにも当てはまらない	38.5	46.2	38.2	38.2	34.8	34.2	39.1	49.7	40.0	38.7	35.6	32.0		

友人

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)							答えの比率 % (12 月試験)						
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	NI	N2	N3	N4	N5		
1	友人と話す	47.5	57.3	52.5	46.1	43.3	37.0	45.9	55.0	51.3	47.1	39.5	37.3		
2	友人の話を聞く	33.1	42.0	37.3	31.9	30.0	22.9	31.6	38.0	35.0	33.0	27.0	25.8		
3	友人が書いたものを読む	17.6	25.8	20.6	17.0	12.1	11.4	16.6	24.6	19.2	16.2	14.3	9.5		
4	友人に対して文章を書く	15.5	23.7	18.6	14.1	10.8	9.0	14.5	23.5	16.4	13.7	11.4	8.2		
5	どれにも当てはまらない	43.4	34.3	38.6	43.5	47.0	54.9	44.9	35.5	40.0	42.6	51.3	54.0		

家族

	アンケートの選択	4	答えの比率 % (7月試験)							答えの比率 % (12 月試験)						
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5			
1	家族と話す	5.6	5.8	5.6	5.6	5.2	5.9	5.9	6.9	5.9	5.1	5.3	6.2			
2	家族の話を聞く	3.0	3.5	3.4	2.7	2.1	3.0	3.5	4.0	3.6	3.0	3.1	3.4			
3	家族が書いたものを読む	1.0	0.9	1.3	0.8	0.8	0.9	1.2	1.5	1.2	1.3	1.0	1.1			
4	家族に対して文章を書く	0.8	1.0	1.1	0.5	0.4	0.9	0.9	1.4	1.0	0.8	0.6	0.6			
5	どれにも当てはまらない	93.4	93.3	93.0	93.5	93.8	93.3	92.6	92.2	92.3	93.4	93.5	92.0			

上司

	アンケートの選択	4	答えの比率 % (12月試験)										
		全体	NI	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	上司と話す	7.5	15.4	8.2	4.2	4.5	4.1	8.0	16.6	7.9	6.2	5.8	3.5
2	上司の話を聞く	6.6	13.6	6.6	3.6	4.3	4.0	6.6	13.2	7.0	5.6	5.4	2.2
3	上司が書いたものを読む	3.8	9.6	3.7	1.9	1.7	1.3	3.5	8.9	3.7	2.5	1.5	1.1
4	上司に対して文章を書く	3.0	8.4	3.3	1.2	0.7	0.8	2.8	8.2	2.9	1.4	0.8	0.7
5	どれにも当てはまらない	90.4	82.3	90.1	94.1	92.7	94.0	89.9	81.2	89.5	91.5	91.7	95.2

同僚

	アンケートの選択	2	答えの比率 % (12 月試験)										
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5
1	同僚と話す	9.1	16.2	8.2	6.5	7.8	6.1	9.9	16.4	9.8	8.5	9.7	5.4
2	同僚の話を聞く	6.9	13.1	5.5	4.4	6.8	4.3	7.3	12.3	7.2	7.2	6.7	3.4
3	同僚が書いたものを読む	3.8	9.1	3.0	1.9	2.2	2.0	3.7	8.6	3.8	2.9	1.9	1.5
4	同僚に対して文章を書く	3.2	8.5	2.5	1.7	1.2	1.3	3.1	8.1	2.4	1.7	1.8	1.2
5	どれにも当てはまらない	88.7	82.0	90.0	91.1	89.4	91.7	87.9	81.2	87.9	88.9	87.8	93.2

顧客

	アンケートの選択	答えの比率 % (7月試験)							答えの比率 % (12 月試験)						
		全体	N1	N2	N3	N4	N5	全体	N1	N2	N3	N4	N5		
1	顧客と話す	13.0	20.2	13.3	11.2	10.3	9.3	13.5	20.7	14.5	12.5	12.3	8.1		
2	顧客の話を聞く	10.2	15.7	9.7	9.5	7.7	7.6	10.4	15.8	12.5	8.7	10.1	5.3		
3	顧客が書いたものを読む	3.8	8.5	3.6	2.7	1.5	2.0	4.0	9.1	4.4	2.4	2.0	1.8		
4	顧客に対して文章を書く	3.1	7.9	2.9	2.2	0.9	0.9	3.2	8.1	3.8	1.7	1.4	0.9		
5	どれにも当てはまらない	84.4	77.8	84.0	85.4	87.3	88.4	83.6	76.4	81.6	84.9	84.3	89.9		